

## Privacyverklaring vzw Bo

We nemen de verantwoordelijkheid op om de privacy te beschermen van de persoonsgegevens die we verwerken. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen hebt of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

San Bongiovanni  
0473/723890  
info@vzwbo.be

### Welke persoonsgegevens verwerken we, met welk doel?

Vzw Bo verbindt zich ertoe de verzamelde gegevens alleen te gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze verkregen werden.

#### **Gegevens van zorggasten:**

Wanneer een organisatie een zorggast aanmeldt bij vzw Bo voor de opstart van dagbesteding vragen wij aan de aanmelder om via een aanmeldingsfiche persoonsgegevens te verstrekken. We verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van zorggasten indien daarvoor, via de overeenkomst, schriftelijke toestemming is gegeven door de zorggast, de ouder(s) of de wettelijke vertegenwoordiger. De gegevens die we verzamelen en verwerken betreffende minderjarige zorggasten zijn eveneens onderworpen aan het decreet rechtspersoonlijkheid minderjarigen.

Vzw Bo verwerkt de gegevens in deze overeenkomst elektronisch en op papier met als doel:

- Een optimale begeleiding van de zorggasten te voorzien.
- Een goede werkplanning te kunnen maken.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen we de volgende persoonsgegevens vragen, opslaan en verwerken:

- Persoonlijke identiteitsgegevens van de zorggast: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail.
- Persoonlijke identiteitsgegevens van ouders of vertegenwoordiger: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail.
- Identiteitsgegevens van de aanmelder: Naam, adres, telefoonnummer, e-mail.
- Persoonlijke kenmerken van de zorggast: geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, ondersteuningsnoden, info die valt onder het beroepsgeheim.
- Beeldmateriaal (gericht en niet gericht, voor intern en extern gebruik).

#### **Gegevens van medewerkers:**

Wanneer een nieuwe medewerker (begeleider, vrijwilliger / co-begeleider, stagiair) start bij vzw Bo vragen wij om persoonsgegevens te verstrekken. We verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van medewerkers indien daarvoor, via een overeenkomst, schriftelijke toestemming is gegeven door de werknemer.

Vzw Bo verwerkt de gegevens in deze overeenkomst met als doel:

- Een optimale coaching van de medewerker te voorzien.
- Een goede werkplanning te kunnen maken.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen we de volgende persoonsgegevens vragen, opslaan en verwerken:

- Persoonlijke identiteitsgegevens werknemers: naam, voornaam, telefoonnummer, e-mail.
- Persoonlijke kenmerken van de medewerker: financiële gegevens, ondernemingsnummer.

- Beeldmateriaal (gericht en niet gericht, voor intern en extern gebruik).

### **Gegevens van organisaties en haar medewerkers:**

Wanneer een organisatie beroep doet op vzw Bo voor begeleiding en/of coördinatie van een project vragen wij aan de organisatieverantwoordelijke om persoonsgegevens te verstrekken van werknemers die het project mee zullen uitdragen. We verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van werknemers indien daarvoor, via een overeenkomst, schriftelijke toestemming is gegeven door de werknemer.

We verwerken daarnaast ook identificatiegegevens en persoonlijke kenmerken van de organisatie zelf en dit enkel en alleen indien er via een overeenkomst schriftelijke toestemming is gegeven door de organisatieverantwoordelijke.

Vzw Bo verwerkt de gegevens in deze overeenkomst elektronisch en op papier met als doel:

- Een optimale coaching van de werknemers te voorzien in functie van het project.
- Een goede werkplanning te kunnen maken.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen we de volgende persoonsgegevens vragen, opslaan en verwerken:

- Persoonlijke identiteitsgegevens werknemers: naam, voornaam, telefoonnummer, e-mail.
- Persoonlijke identiteitsgegevens van de organisatie: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, email.
- Persoonlijke kenmerken van de organisatie: financiële gegevens, ondernemingsnummer.
- Beeldmateriaal (gericht en niet gericht, voor intern en extern gebruik).

### **Gegevens van derden:**

- Als bezoeker van de website: wij registreren geen gegevens.
- Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt: In dat geval is het mogelijk dat we die berichten tijdelijk bewaren. Soms vragen we u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Achteraf worden deze gegevens niet geregistreerd.

### Met wie delen we uw persoonsgegevens?

De gegevens die u ons geeft kunnen we aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven overeenkomsten en doeleinden en indien u ons hiervoor schriftelijk toestemming geeft.

U hebt het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking daarvan.

We verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU. We geven nooit persoonsgegevens door aan partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met partijen met wie we wel een verwerkersovereenkomst hebben, maken we de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Beeldmateriaal en getuigenissen kunnen intern en extern gedeeld worden.

### Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Vzw Bo bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. De persoonsgegevens worden maximaal tot 6 maanden na de overeenkomst bewaard.

Beeldmateriaal en getuigenissen die met toestemming zijn verkregen tijdens de duur van de overeenkomst, kunnen na het afsluiten van de overeenkomst verder worden gebruikt voor intern en extern gebruik.

#### Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens vzw Bo van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en zijn gehouden aan de discretieplicht of het beroepsgeheim. Zij ondertekenen een overeenkomst met vzw Bo waarin zij verklaren het privacybeleid van vzw Bo strikt te volgen.
- We hanteren een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al onze elektronische systemen.
- We gebruiken pseudoniemen en afkortingen als daar aanleiding toe is.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

#### Wat zijn uw rechten?

U hebt recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens die we van u ontvangen hebben. U hebt het recht om de toestemming die u ons hebt gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken in te trekken. U hebt het recht om te weigeren om bepaalde persoonsgegevens te geven. Dit kan evenwel onze dienstverlening beperken. U hebt het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe u contact met ons kan opnemen om uw rechten te laten gelden. We kunnen u vragen om u te legitimeren voordat we gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

#### Waar kunt u terecht met klachten?

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen we u hierover contact met ons op te nemen.

U hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel  
[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

#### Wijziging privacyverklaring

Vzw Bo kan zijn privacyverklaring wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 21/12/2020.

## Ons cookiebeleid

### Wat zijn cookies?

Zoals gebruikelijk is met bijna alle professionele websites maakt deze website gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden die worden gedownload naar uw computer, om uw gebruikservaring te verbeteren. Deze pagina beschrijft welke informatie de cookies verzamelen, hoe wij ze gebruiken en waarom we deze nodig hebben. We geven ook aan hoe u kunt vermijden dat deze cookies bij u opgeslagen worden, maar hou hierbij wel in gedachten dat dit ten koste kan komen van bepaalde functionaliteiten op de website.

Voor meer algemene informatie over cookies zie het [Wikipedia](#) artikel over HTTP Cookies.

### Hoe gebruiken wij cookies?

We gebruiken cookies om verschillende redenen. Helaas zijn er in de meeste gevallen geen standaard opties voor het uitschakelen van cookies, zonder bepaalde functionaliteiten en mogelijkheden van de website volledig uit te schakelen. Het is dan ook raadzaam dat u opteert voor het achterlaten van cookies, als u niet zeker weet of u ze nodig hebt om een bepaalde dienst te kunnen gebruiken.

### Het uitschakelen van cookies?

U kunt de instelling van cookies voorkomen door de instellingen van uw browser aan te passen. Dit is afhankelijk van browser tot browser en u kan de configuratie hiervan terugvinden bij de instellingen van uw browser naar keuze.

### Onze cookies

Deze site bevat nieuwsbrief services en cookies kunnen worden gebruikt om te onthouden als u al geregistreerd bent en of u bepaalde meldingen (die bijvoorbeeld enkel aan reeds geregistreerde bezoekers getoond mogen worden) ontvangt op de website.

In sommige speciale gevallen gebruiken we ook cookies van een betrouwbare third party. Onderaan beschrijven we, welke cookies van derden u kunt tegenkomen via deze site. Deze website maakt gebruik van Google Analytics. Dit is een van de meest wijdverspreide en vertrouwde analytics oplossingen op het web, die ons helpt begrijpen hoe u de site gebruikt en hoe we deze voor onze bezoekers kunnen verbeteren. Deze cookies onthouden bijvoorbeeld hoeveel tijd u doorbrengt op de website en op de pagina's die u bezoekt. Meer informatie over Google Analytics cookies, kan u terugvinden via de officiële Google Analytics pagina. Van tijd tot tijd testen we nieuwe eigenschappen in de manier waarop onze website getoond wordt aan onze bezoekers. Cookies worden hierbij gebruikt om tijdens het testen, toch een stabiele en consistente ervaring aan te kunnen blijven bieden.

We maken ook gebruik van social media knoppen en/of plugins op deze site die bezoekers in staat stellen om op verschillende manieren verbinding te maken met sociale netwerken. Op deze website wordt gewerkt met: Facebook en Instagram.

### Meer info

Hopelijk heeft dit enkele zaken voor u kunnen verduidelijken. Indien u graag nog meer informatie zou verkrijgen van ons, dan kan u ons altijd contacteren via e-mail. Email: [info@vzwb](mailto:info@vzwb)